Bike-Packing
Höhenstr. 27
57548 Kirchen (Sieg)
service@bike-packing.de
Tel.: 02741 / 9331705*
(Mo-Fr: 9-12 Uhr, 14-18 Uhr / Sa: 9-13 Uhr)

Begleitschein für Rücksendungen

Datum:

Name:

Rechnungs-Nr.:

Retourengründe (Bitte Nummer in Tabelle eintragen)

Artikel passt nicht
1) Zu klein
2) Zu groß

Artikel gefällt nicht
3) Entspricht nicht der Vorstellung
4) Qualität schlecht
5) Ähnliche Artikel zur Auswahl

Entspricht nicht Erwartungen
6) Abbildung falsch
7) Beschreibung falsch

Lieferung
8) Falsch
9) Beschädigt

Sonstiges
10) Sonstiges, siehe Anmerkung

Inhalt der Rücksendung:

Anzahl	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grund

Weitere Anmerkungen:

· bitte nur ungenutzte Artikel in Originalverpackung zurückschicken
· nicht die Originalverpackung des Herstellers als Versandkarton benutzen

Wir nutzen Ihre urspüngliche Zahlungsart für die Erstattung des Kaufpreises.

Sie möchten einen anderen Artikel?

- Schicken Sie uns den nicht gewünschten Artikel bitte zurück.
- Wir erstatten Ihnen für den retournierten Artikel den Kaufpreis.
- **Den neuen Artikel bestellen Sie als Neubestellung in unserem Onlineshop www.bike-packing.de**
  Dort sehen Sie auch sofort, ob der Artikel in der gewünschten Farbe und Größe lieferbar ist.