

Begleitschein für Rücksendungen

Datum:

Name:

Rechnungs-Nr.:

Retourengründe (Bitte Nummer in Tabelle eintragen)

<u>Artikel passt nicht</u>	<u>Entspricht nicht Erwartungen</u>
1) Zu klein	6) Abbildung falsch
2) Zu groß	7) Beschreibung falsch
<u>Artikel gefällt nicht</u>	<u>Lieferung</u>
3) Entspricht nicht der Vorstellung	8) Falsch
4) Qualität schlecht	9) Beschädigt
5) Ähnliche Artikel zur Auswahl	<u>Sonstiges</u>
	10) Sonstiges, siehe Anmerkung

Inhalt der Rücksendung:

Anzahl	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grund

Weitere Anmerkungen:



- bitte nur ungenutzte Artikel in Originalverpackung zurückschicken
- nicht die Originalverpackung des Herstellers als Versandkarton benutzen

Wir nutzen Ihre ursprüngliche Zahlungsart für die Erstattung des Kaufpreises.

Sie möchten einen anderen Artikel?

- Schicken Sie uns den nicht gewünschten Artikel bitte zurück.
- Wir erstatten Ihnen für den retournierten Artikel den Kaufpreis.
- **Den neuen Artikel bestellen Sie als Neubestellung in unserem Onlineshop www.bike-packing.de**
 Dort sehen Sie auch sofort, ob der Artikel in der gewünschten Farbe und Größe lieferbar ist.